



PROGRAM AZ
ÁLDOZATOKÉRT
ÉS A TETTESEKÉRT

T á m o p - 5 . 6 . 3 s z a k m a i h í r l e v é l

Esetleírás - Pálhalma/Mélykút

A tartalomról:

- Esetleírás—Pálhalma
- Személyi változások
- Beszámoló a szolnoki műhelymunkáról
- Tervezett rendezvények

Az ügyféllel 2013. novemberében találkoztam először, örült a programnak, úgy gondolta, hogy a tréningre is szeretne menni, illetve a szakma-képzés is érdekelte. Igaz végzettsége felsőfokú, mégis hasznos időtöltésnek gondolja a TÁMOP adta lehetőségeket. Főleg akkor örült, mikor megtudta, hogy a szociális ügyeinek intézésében is tudunk segíteni, bár saját ügyeit tudja intézni, tisztában van az ügymenetekkel, ezeket maga végezte egész életében, de innen bentről tehetetlennek érzi magát, „meg van kötve a keze”.

Már az elején jelezte, hogy a segítő beszélgetéseket is szeretné majd igénybe venni, hiszen nagy segítségnek érzi, ha elmondhatja a gondjait, problémáit egy „külsős” személynek, és esetlegesen néhány hasznos tanácsot is kaphat.

A programról való tájé-

koztatás, az adatvédelmi nyilatkozat, az 5.6.1.-es nyilatkozat aláírása, valamint az igényfelmérés és EFT elkészítése után, a kliens jövőtéről beszélgettünk, illetve cselekvési tervet készítettünk. Itt már kirajzolódtak az ügyfél igényei, kérései, illetve a beszélgetések későbbi fonala, tárgya. Az ügyfél támogató háttérrel rendelkezik, főként hűgára és barátjára támaszkodik. Ők segítik kintről, intézik a függőben hagyott ügyeit. Az ügyfél legmeghatározóbb problémája a lakhatás kérdése. Sokat mesélt a családi házáról, amit egy élet munká-

ja volt felépíteni, szépíteni, nagy udvarral, ahol saját fákat ültetett, nagy kertet gondozott. A probléma ott kezdődött, amikor svájci frank alapú hitelt vett fel, aminek annyira megnöttek a törlesztő részletei, hogy egy idő után képtelen volt fizetni azokat.

A családi házat a bank átadta végrehajtónak. Ezzel az ügyfél tisztában van, illetve azt is sikerült intéznie, hogy egy ismerőse megveszi a házat és az ügyfél dolgai maradhatnak az ingatlanban. Emiatt kicsit megnyugodott, hiszen az egész élete munkája, minden ingósága biztonságban marad. Segítő beszélgetéseink alatt kiderült az is, hogy ez az ismerős visszamondta a megálapodást, illetve csak egy részét. A házat továbbra is megvenné a végrehajtás során, de az ingóságokat nem „őrzi meg”. Fel-szólította az ügyfelet, illetve a hűgát, hogy egy bizonyos megadott határ-



időig pakolja ki mindenét az ingatlanból. Ez nagyon felzaklatta az ügyfelet, sokáig nem tudott megnyugodni, tehetetlennek érezte magát. A végrehajtás pontos adatairól, helyéről, idejéről hivatalos iratot, értesítést nem kapott. Abban kért segítséget, hogy ilyenkor milyen jogai vannak, mit tehet. Miután kicsit sikerült megnyugtatni a segítő beszélgetés alkalmával, azt

javasoltam neki írjon a végrehajtónak (személyesen is ismeri), hiszen nem a leendő vevő dönti azt el, hogy mikor kell kipakolni a házat, főleg mivel a végrehajtás még meg sem történt. Majd felvettem a kapcsolatot a jogi segítségnyújtó szolgálattal, és érdeklődtem ez ügyben mi a teendő, milyen lehetőségei vannak az ügyfélnek.

Az ügyfelet tájékoztattam arról, amit a jogi segítségnyújtó szolgáltatótól megtudtam, illetve tolmácsoltam, hogy részletesen írja meg nekik ezt az ügyet, pontos adatokkal, hogy biztosat tudjanak mondani. Az ügyfél meg is tette, a jogi segítségnyújtó szolgáltató



Ú SZÉCHENYI TERV

pedig, ingyenesen ügyvédet biztosít neki ezen ügy megoldására.

Itt tart most az ügyfél ezen problémájának megoldása, a következő lépésben, mivel a végrehajtás mindenképpen megtörténik a legfontosabb feladatunk, hogy az ügyfél ingóságainak megfelelő helyet találjunk, ahol biztonságban tudhatja a dolgait.

Különböző pályázati lehetőségeknek utánajártam, ügyfelet ezekről tájékoztattam. (Ócsai lakópark, Újrakezdők háza- Banki és Végrehajtási Károsultak Fogyasztóvédel-

mi Egyesülete. Ez utóbbi vezetőjével e-mailen vettem fel a kapcsolatot, segítőkész volt, az ügyfelet tájékoztatom, hogy mindenképpen írjon részletes levelet a szervezetnek.

*Nyúzó Adrienn
utógondozó koordinátor*



Személyi változások a projektben 2014. március

2014. március 1-től a Pálhalmi Országos Büntetés-végrehajtási Intézet sándorházi objektumában Varga Viktória utógondozó koordinátor kezdte meg munkáját.

2014. március 11-től új projektiroda-vezetőnk van, Nagy Beatrix. A korábbi projektiroda-vezető, Novák Zoltán minőségbiztosítási folyamatszaktörőként segíti a munkánkat.



Beszámoló a szolnoki műhelymunkáról

2014. február 28-án 8.30-13.30 időtartamban a Jász - Nagykun- Szolnok Megyei Büntetés-végrehajtási Intézetben megvalósult szakmai rendezvényen 28 fő vett részt, főként a történelmi egyházak helyi képviselői.

A területi műhelymunka célja - konzultáció az egyházak szerepéről a büntetés-végrehajtási intézetekből

szabadulók társadalomba történő sikeres visszailleszkedésében, a felmerülő problémákról, megoldási alternatívákról - volt.

Az előadások tartalma érintette a fogvatartotti szükségleteket, az állami, a civil és az egyházi szervezetek együttműködési lehetőségét, valamint a művészet és a vallás kapcsolatára, mint

erkölcsi útmutatóra a fogvatartottak számára is kitért.

A Jóváételi programot képezte 11 fogvatartott szereplésével a Tízparancsolat című



irodalmi összeállítás és kiállításra kerültek a művészeti csoportfoglalkozásokon készült alkotások is. A resztoratív programban résztvevő fogvatartottak szimbolikusan így fejezték ki jó cselekedetüket, megbánásukat a jelenlévők felé.

A szakmai napot kerekasztal beszélgetéssel zártuk, melyen a további együttműködési és segítségnyújtási lehetőségekre koncentráltak

a szakemberek. A meghívottak közül többen elismerően szóltak a majdan szabadulók változási törekvéseiről.

Benke Judit
utógondozó koordinátor



Tervezett rendezvények 2014. március– április

- 03.05. II. Területi Műhelymunka- Zala megye (Zalaegerszeg)
- 03.05. I. Területi Műhelymunka- Tolna megye (Zalaegerszeg)
- 03.03-05: Együttműködést Fejlesztő Tréning (Kecskemét és Székesfehérvár)
- 03.10-12: Együttműködést Fejlesztő Tréning (Esztergom és Szeged)
- 03.10-12: Önkéntesek és sorstárssegítők felkészítése (Budapest, Hotel Benczúr)
- 03.12: Drogprevenációs jóvátételi program- Hajdú-Bihar Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet
- 03.17-19: Együttműködést Fejlesztő Tréning (Zalaegerszeg és Budapest)
- 03.24-26: Együttműködést Fejlesztő Tréning (Veszprém és Gyula)
- 03.26-28: 3 napos Szakmai Műhelytalálkozó (Budapest, Danubius Hotel Flamenco)
- 03.28. II. Területi Műhelymunka- Baranya megye (Pécs)
- 03.31-04.02: Együttműködést Fejlesztő Tréning (Szombathely és Sopron)
- 04.04. II. Területi Műhelymunka- Komárom-Esztergom megye (Tatabánya)
- 04.07. II. Területi Műhelymunka- Bács-Kiskun megye (Kecskemét)
- 04.07-09: Együttműködést Fejlesztő Tréning (Miskolc, Eger és Salgótarján)
- 04.11. Stábértekezlet
- 04.11. II. Területi Műhelymunka- Somogy megye (Kaposvár)
- 04.14. II. Területi Műhelymunka- Csongrád megye (Makó)
- 04.14-16: Együttműködést Fejlesztő Tréning (Nyíregyháza, Debrecen és Szekszárd)
- 04.16: Drogprevenációs jóvátételi program- Hajdú-Bihar Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet
- 04.17: „NYITNI-KÉK” Jóvátételi Program- SZKTTSZI II.sz Gondozási Központ, Szolnok



IMPRESSZUM

Szerkesztőség és kiadó:

Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal

Felelős kiadó:

dr. Csonka Ernő, elnök

Szerkesztők:

Dobos Dorina,
Kerek-Tamás Julianna,
Gáll Benedek Bence

Elérhetőség:

www.tettprogram.hu

E-mail:

dobos.dorina@kih.gov.hu